

# **RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO BASE PARA LA CREACION DE EMPRESAS SOSTENIBLES**

**I CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y  
CONTABILIDAD  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIRIQUI-UNACHI**

**Liliana Ruiz Acosta  
Universidad Militar Nueva Granada**

Junio de 2017



# Temáticas

1. El sistema económico y la responsabilidad social

2. Sistema de gestión de la responsabilidad social

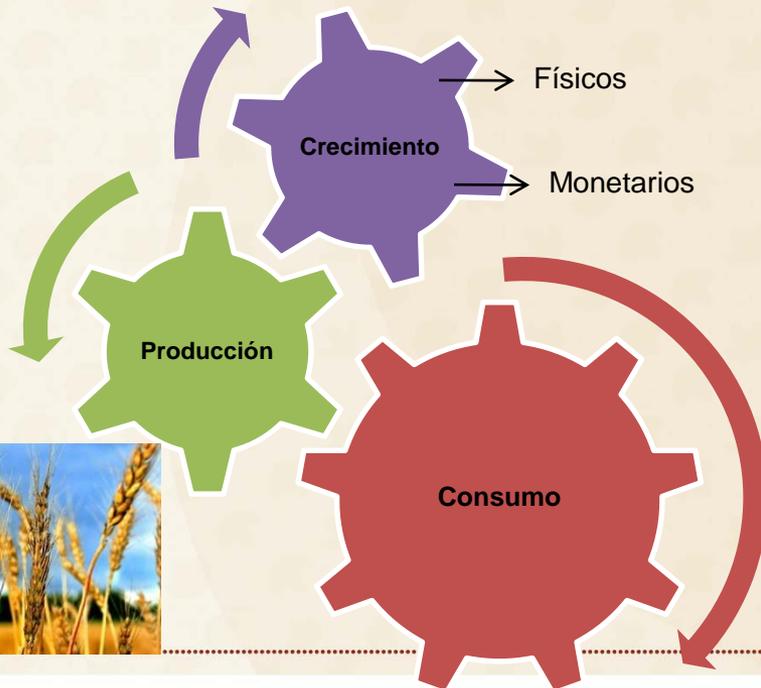
3. El gobierno corporativo

# 1. El sistema económico y la responsabilidad social



Sistema económico

Economía de la naturaleza



La tierra no crece!!!!



# Los orígenes y sus causas



Recursos naturales no valorados y residuos no tienen valor

# Fases históricas de la Responsabilidad Social Empresarial

## Precursora (1776-1900)

- Maximización de utilidades
- RSE= Caridad, servicio
- Compromiso con los accionistas

## Filantrópica (1900-1953)

- Donativos voluntarios
- Legislación laboral
- Compromiso con otros grupos

## Crítica (1953-1967)

- Acciones en términos y valores de la sociedad
- Compromiso con la comunidad



# Fases históricas de la Responsabilidad Social Empresarial

## De los problemas (1967-1973)

- Importancia de la ética en los negocios
- Calidad de vida
- Empresas y negocios responden de muchas formas a las demandas políticas y públicas
- Stakeholders

## Del reconocimiento (1973-1980)

- OG y ONGs (10.700)
- Inclusión de la academia
- Cultura del servicio al cliente
- Nuevo consumidor
- Inclusión de la empresa en temas sociales, culturales, políticos
- Preocupación por el medio ambiente
- Relación competitividad-liderazgo-RSE

## Del compromiso (1980- )

- Respeto a las diferencias
- Impacto de las empresas y su compromiso con el equilibrio social
- Ética en las relaciones comerciales
- La responsabilidad social se vincula al concepto de sostenibilidad



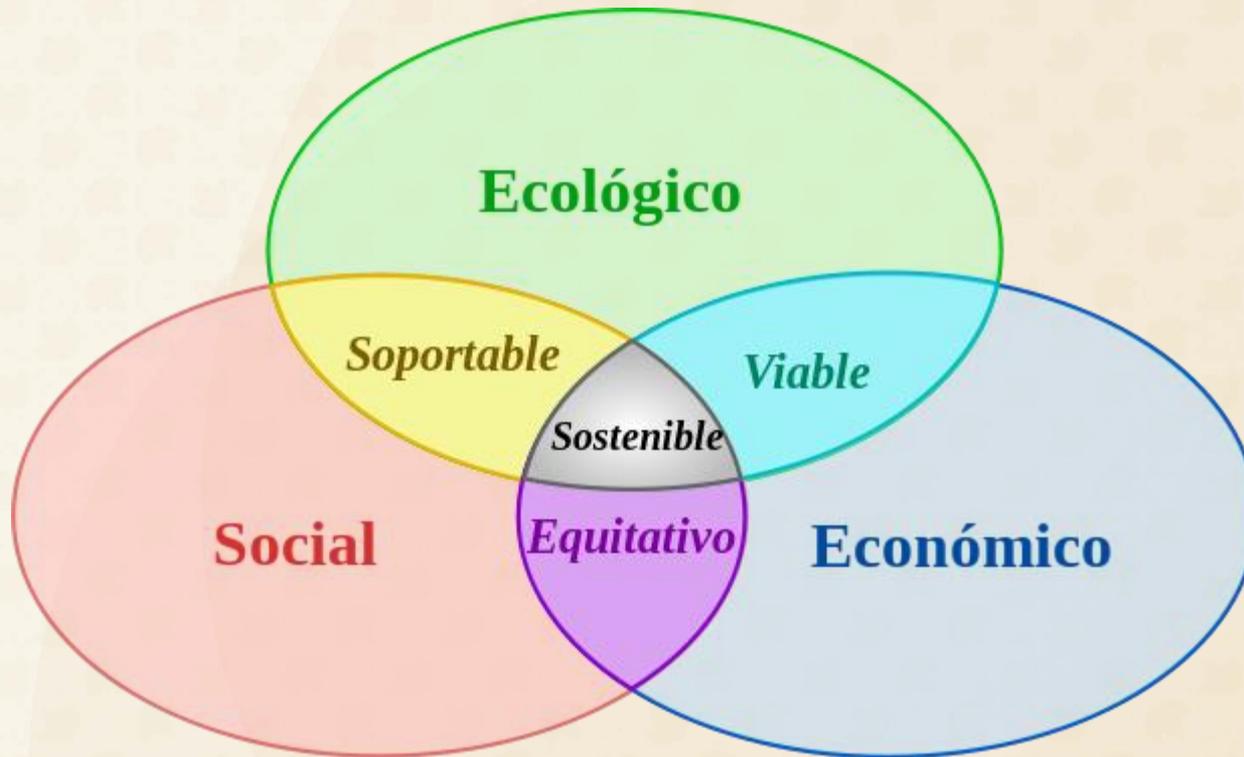
# Definiciones de Responsabilidad Social Empresarial



# Empresa Responsable y Sostenible



# Desarrollo Sostenible



**Desarrollo Sostenible: “Satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para cubrir sus propias necesidades (Informe Brundtland, 1987)”**

Fuente del gráfico: [http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Desarrollo\\_sostenible.svg#globalusage](http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Desarrollo_sostenible.svg#globalusage)

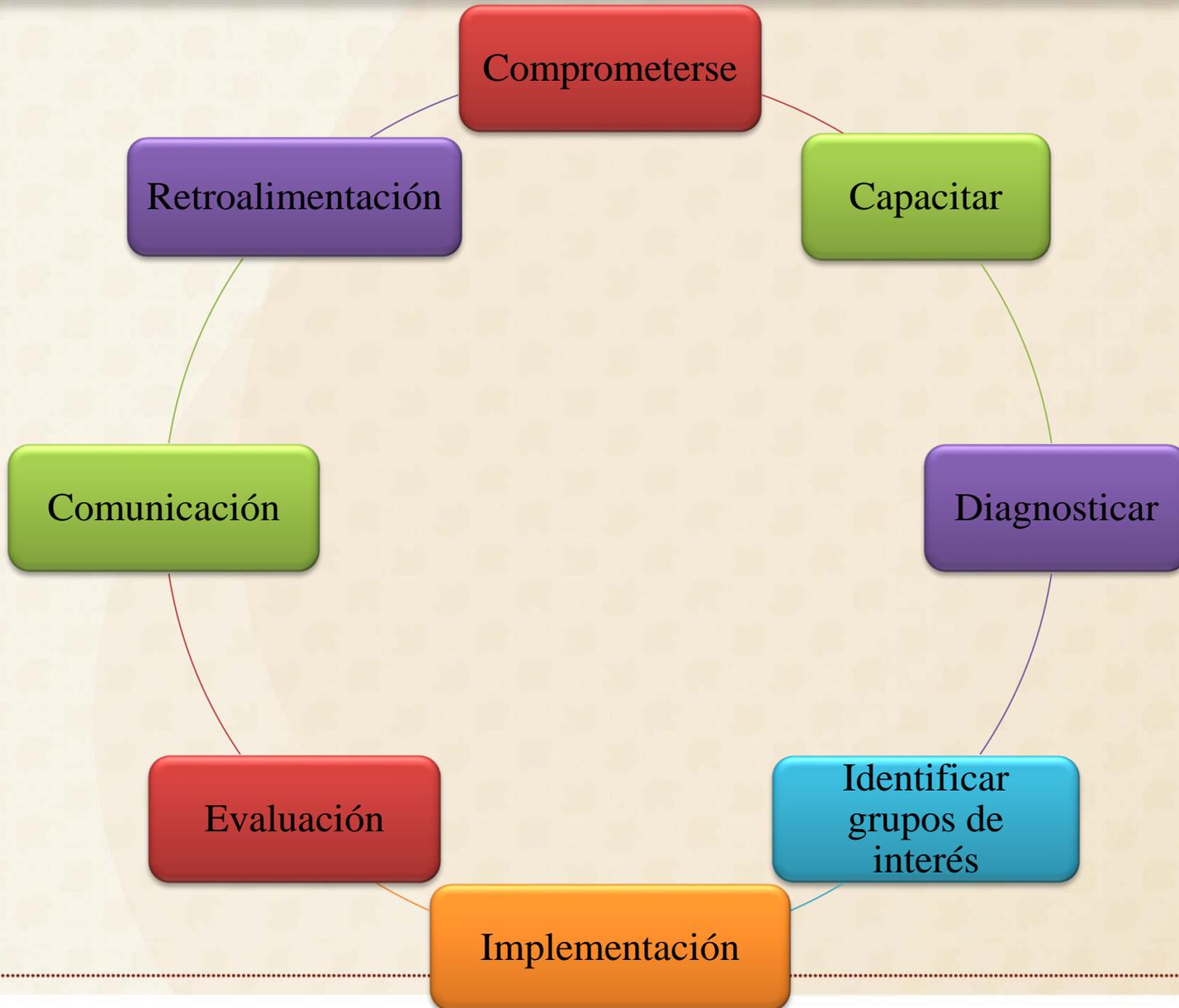
# Objetivos de Desarrollo Sostenible



Decreto Ejecutivo No. 393 de 2015



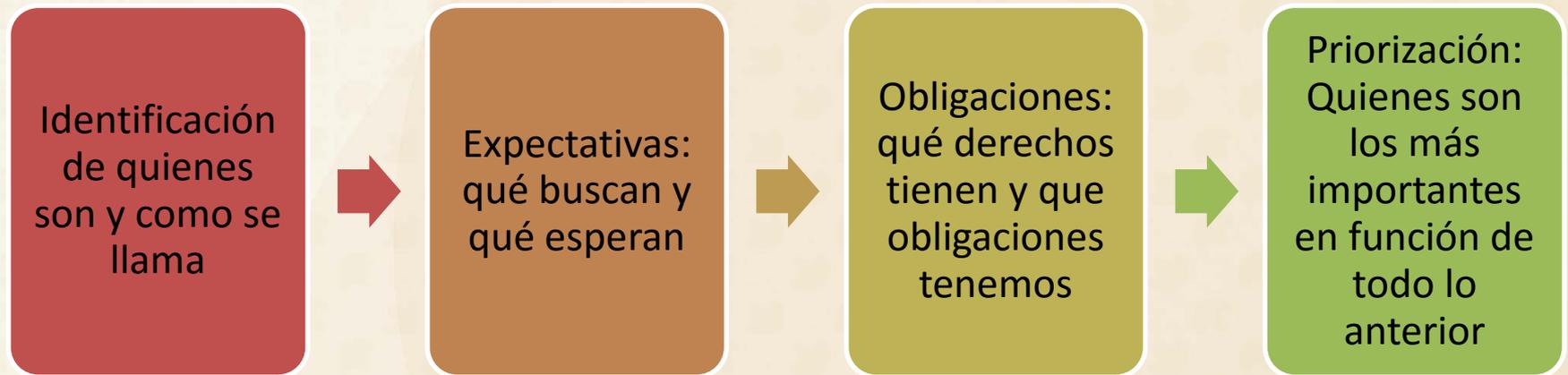
## 2. Sistemas de Gestión de la responsabilidad social



# Los grupos de interés – Stakeholders



# Los grupos de interés



# Estructura de un sistema de gestión



# Estructura de un sistema de gestión

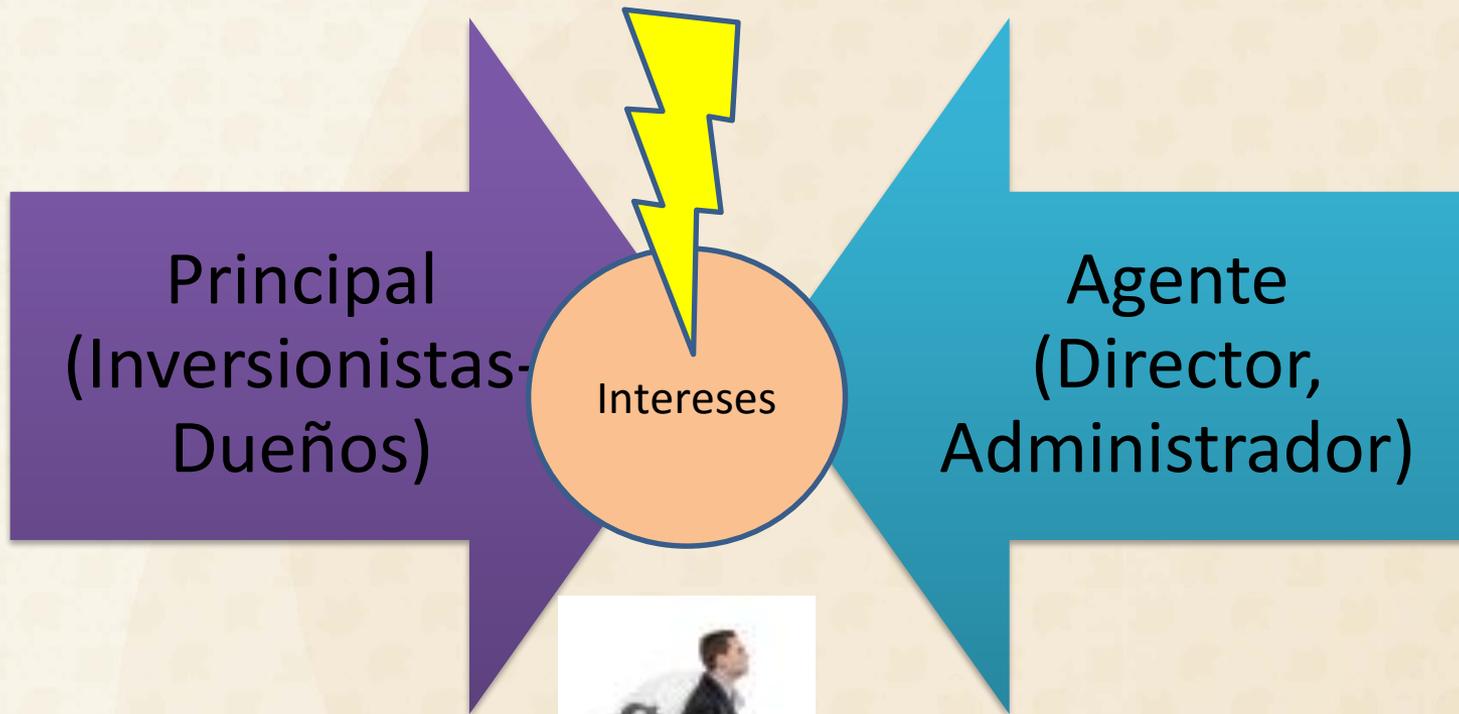


### 3. Gobierno Corporativo - Origenes



**PROPIEDAD VERSUS CONTROL**

# Gobierno Corporativo – Teoría de la agencia



Beneficios y ventajas que obtenga



FRAUDES

CRISIS DE  
CONFIANZA

QUIEBRAS DE EMPRESAS

CRISIS FINANCIERAS



# Gobierno Corporativo- Concepto

El gobierno corporativo abarca un conjunto de relaciones entre la administración de la empresa, su consejo de administración, sus accionistas y otras partes interesadas. También proporciona la estructura a través de la que se fijan los objetivos de la compañía y se determinan los medios para alcanzar esos objetivos y supervisar el desempeño

(OECD, 2004)

El gobierno corporativo consiste en mantener el equilibrio entre los objetivos económicos y los sociales, entre los objetivos individuales y los comunitarios. El marco de gobierno se establece con el fin de promover el uso eficiente de los recursos y, en igual medida, exigir que se rindan cuentas por la administración de esos recursos. Su propósito es lograr el mayor grado de coordinación posible entre los intereses de los individuos, las empresas y la sociedad.

(Sir Adrian Cadbury, 2003)

# Principios de gobierno corporativo de la OECD

I. Garantizar la base de un marco eficaz para el gobierno corporativo

II. Derechos de los accionistas y funciones clave en la propiedad

III. Tratamiento equitativo

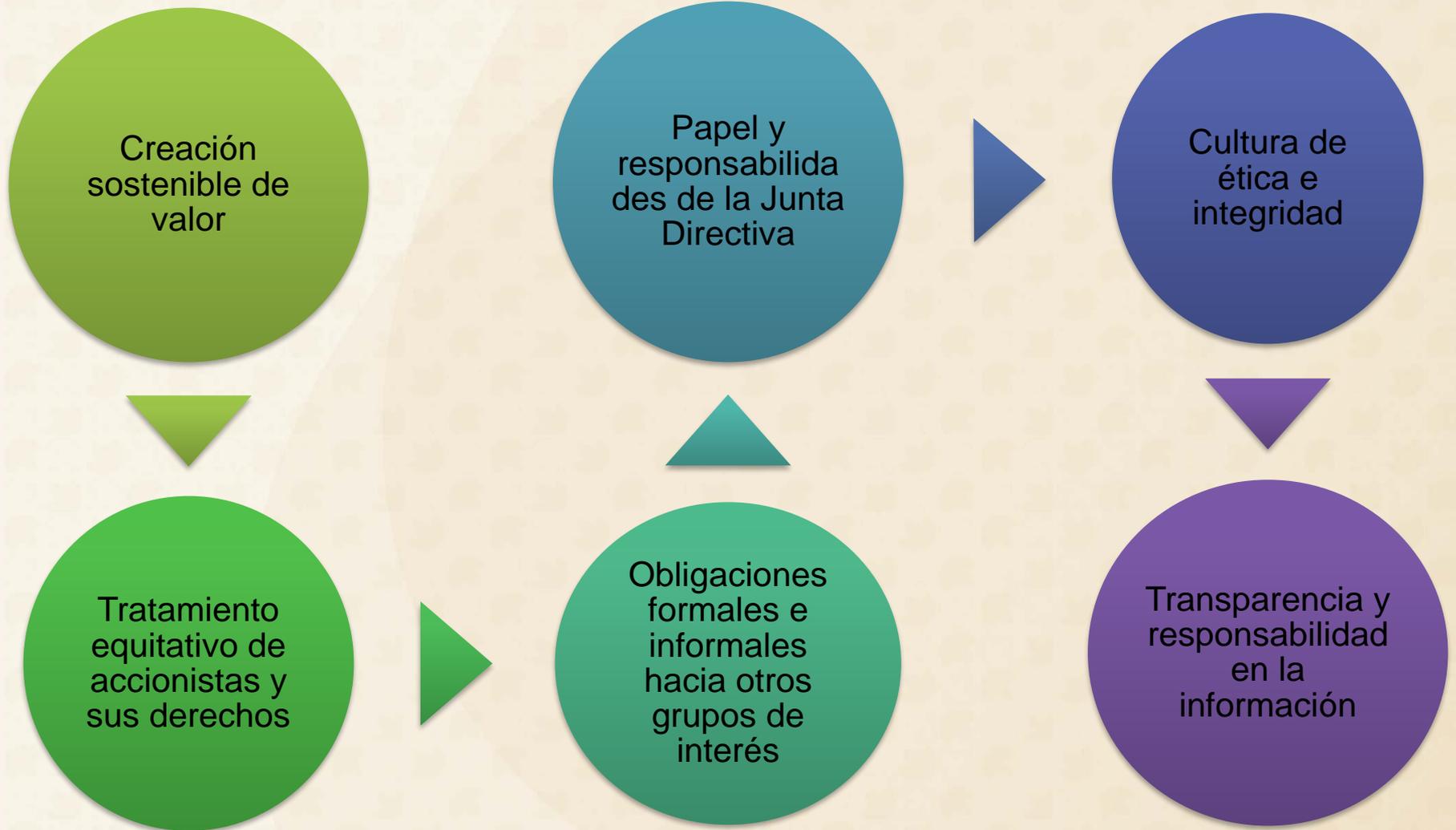
IV. Papel de las partes interesadas

V. Divulgación de datos y transparencia

VI. Responsabilidades del consejo



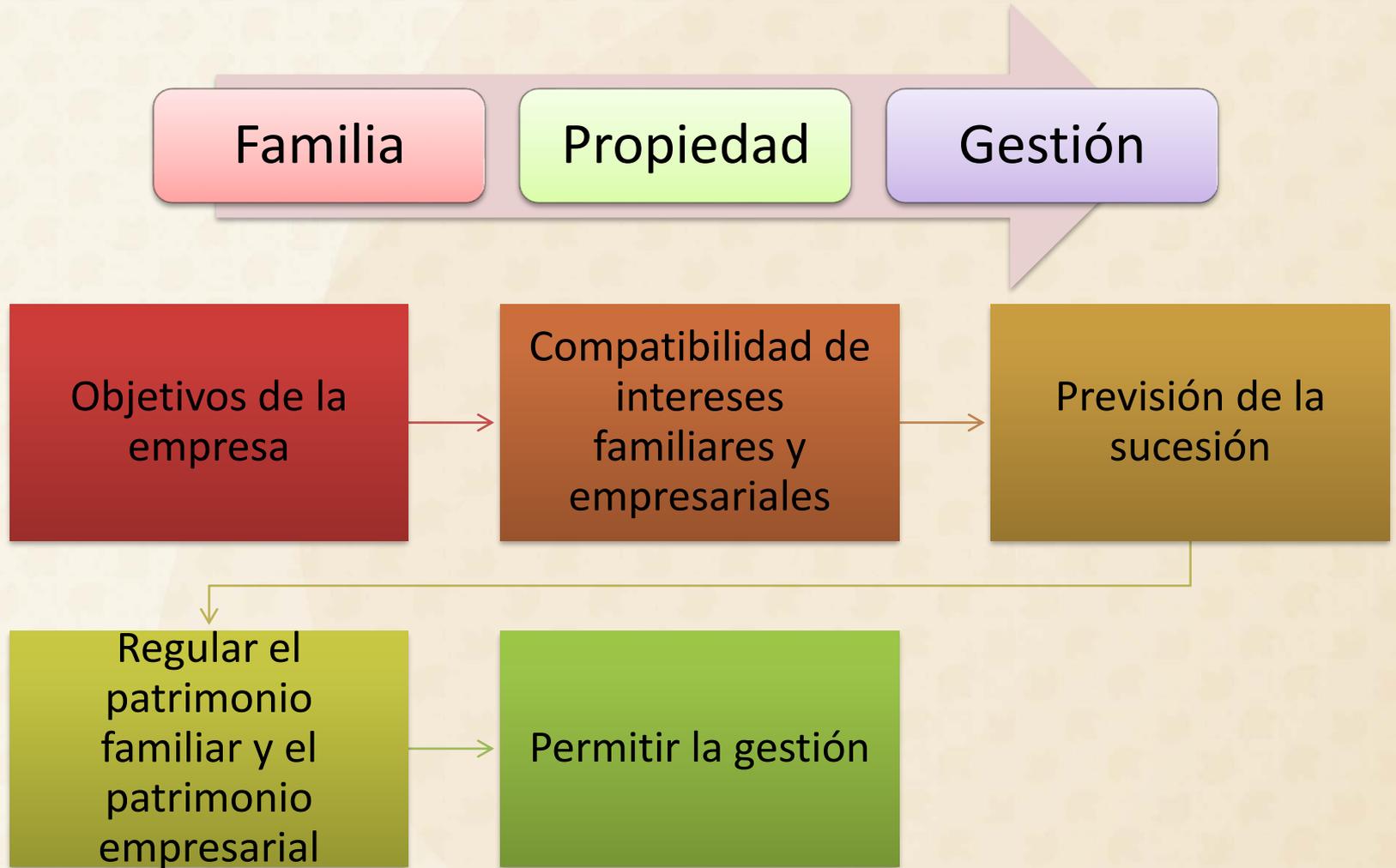
# Gobierno Corporativo – Objetivos



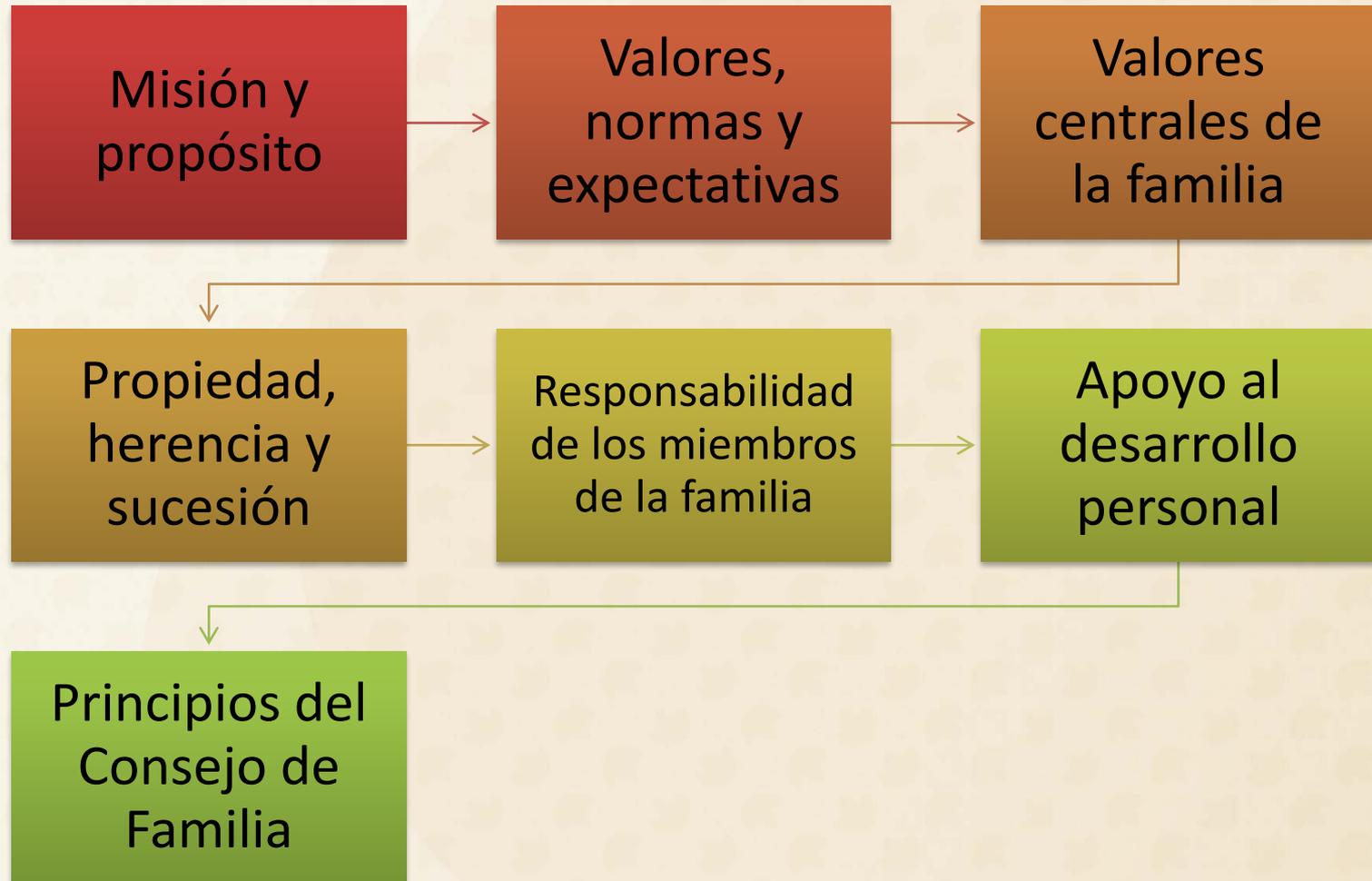
# Gobierno Corporativo – código de conducta



# Elementos de un protocolo de familia



# Elementos de un protocolo de familia



*Muchas Gracias*

